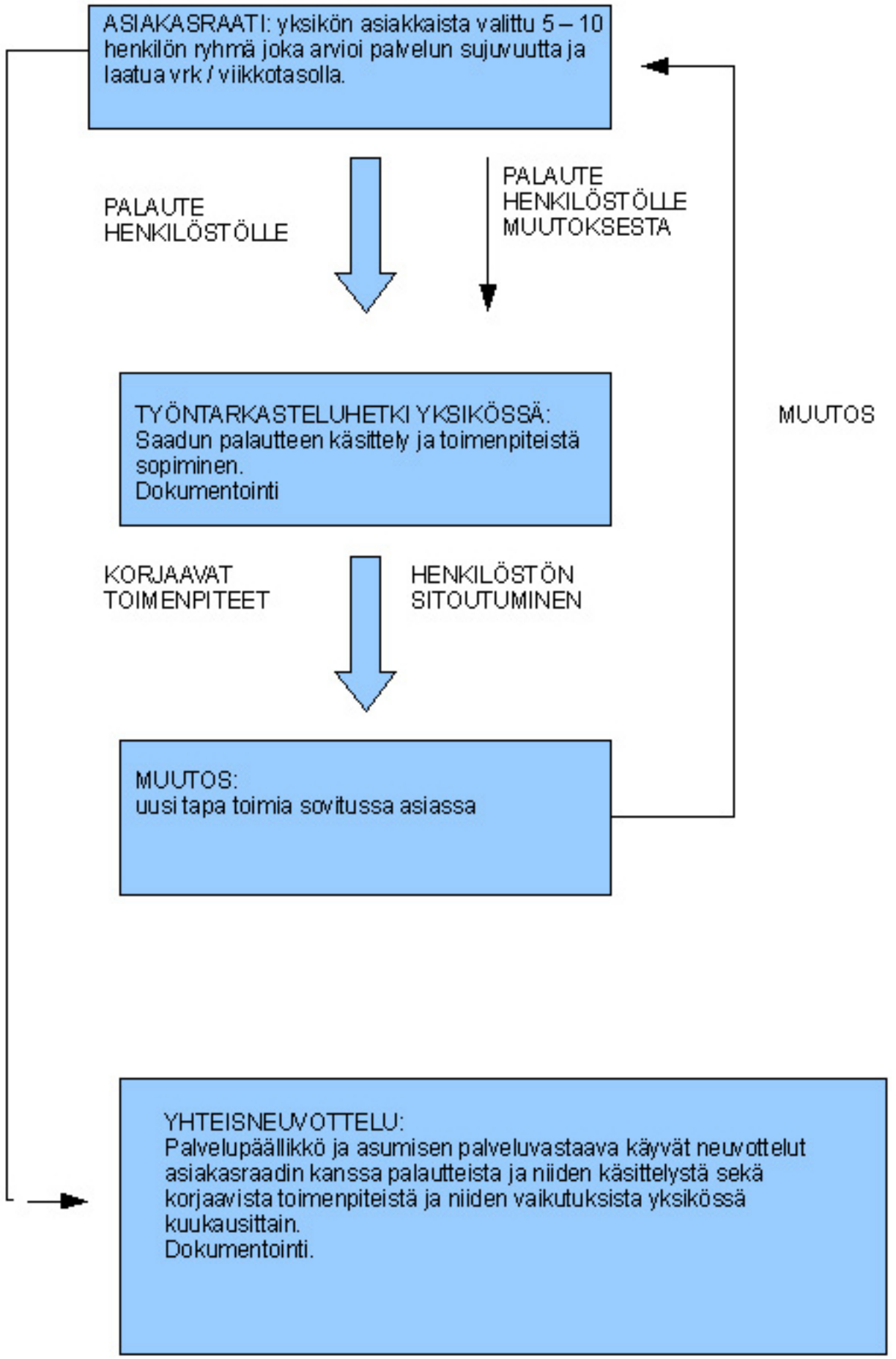Jatkuvan asiakaspalautteen käsittely yksikössä: